



PQCRA

【主辦】財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 全國品管圈總部

【協辦】健峰企業管理顧問股份有限公司

第 42 屆 全國金銀獎品管圈發表大會

【日期】2019年11月22日(星期五) 09:10-16:30

【地點】國立台灣科學教育館 國際會議廳

【地址】台北市士林區士商路189號9樓



2019年11月22日(五)
榮獲金獎之品管圈
將由全體與會人員票選
獲最高票之圈將頒發
全國品管圈最高榮譽之

【金鑽獎】

本屆獎落誰家，拭目以待！



大會主席



葉斯水 先生

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會董事長
健峰企業管理顧問(股)公司董事長、創辦人
健峰管理技術培訓學校創辦人
健峰管理技術研修中心董事長
從事企管顧問工作達30餘年

專題演講

主講人：程毅君 副院長



現任雙和醫院 副院長
臺北醫學大學醫學系麻醉學科 副教授
雙和醫院麻醉科 主任
臺大醫院麻醉部 兼任主治醫師
萬芳醫院麻醉科 主治醫師
行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院麻醉部 主治醫師

演講主題：

由品管圈活動到價值的提升

演講大綱：

1. 闡述實施品管圈的價值：實質的改善、最適合的改變、以及永續的執行，才能真正達到期待的效果。
2. 說明品質控制與品質改善之間的差異，並強調實質品質改善才有意義。
3. 維持品質改善的熱情，說明品管新觀念~Joy in work to prevent burnout。進行品管活動時，也要記得給團隊一段疲勞復原期。

ICQCC 2019 經驗分享

主講人：周芳蘭 老師



現任財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 執行長
健峰企業管理顧問股份有限公司 資深顧問師

本屆發表圈及改善主題

※本表係依字首筆畫順序排列(非發表順序)

發表機構	圈名	發表改善主題
三軍總醫院	3D圈	優化加護中心護理照護流程
中國鋼鐵股份有限公司	熔鋅圈	降低3CGL下與汙染剔退量
中龍鋼鐵股份有限公司	電龍圈	降低焰切機故障率及影響性
台南市立醫院 (委託秀傳醫療社團法人經營)	流暢圈	縮短門診病人當日入住院之作業時間
台灣松下電器股份有限公司	合理化隊	材料供給不足確認效率化
行天宮醫療志業醫療財團法人 恩主公醫院	孵蛋圈	降低中重度病房低體重兒主要照顧者照護能力不完整率
秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院	平安圈	降低加護病房病人失禁性皮膚炎發生率
京元電子股份有限公司	穩定圈	降低QDN(異常單)件數
高雄榮民總醫院	無縫圈	提升急性腦中風跨領域全人醫療照護品質
統一企業股份有限公司	響馬圈	優化大瓶口空瓶作業方式減少空瓶耗損
臺中榮民總醫院	達lung圈	運用PADIS組合式照護-降低加護病房病人之謔妄率
臺中榮民總醫院灣橋分院	勇者圈	降低慢性呼吸照護病房病人便秘發生率
臺北榮民總醫院	熱血圈	降低血腫科住院病人壓力性損傷發生率
衛生福利部雙和醫院 (委託臺北醫學大學興建經營)	八卦圈	一盞暖燈相伴-提升急診癌症末期患者安寧照護率



進軍ICQCC之路

全國金銀獎品管圈發表大會

- 持續落實的優秀品管圈，將由企業機構推派參加「全國品管圈大會」，獲獎圈即向「全國金銀獎品管圈選拔」挑戰；過關斬將，再獲金銀獎之品管圈肯定後，將代表中華民國進軍孟加拉-達卡「2020年國際品管圈大會 (ICQCC 2020 Dhaka) 」，為國爭光！
- PQCRA全國品管圈總部，將贊助參加發表之圈每圈來回機票一張，以資鼓勵！



榮獲今年第42屆全國金銀獎之優秀品管圈
將代表中華民國參加2020年於孟加拉-達卡舉辦之
國際品管圈大會(ICQCC 2020 Dhaka)



全國品管圈總部推廣委員招聘

凡有實施品管圈活動或其他任何現場改善活動之企業或醫療院所得推薦2名人員，由本總部聘為全國品管圈總部推廣委員。

【申請對象】

1. 負責推動品管圈或其他現場改善活動之部門主管1名 (課長級或以上人員)
2. 負責教育培訓部門之主管1名 (課長級或以上人員)

【權益】

- 優先處理所屬機構有關品管圈推行上之任何問題 (包含培訓、輔導、諮詢與事務局或高階主管們之溝通討論等)
- 全國金銀獎品管圈選拔大會觀摩得免費參加。
- 全國品管圈發表大會觀摩得免費參加。
- 全國品管圈總部主辦之推廣委員聯誼會得免費參加。
- 參加由事務局-健峰企管開辦之課程、講座等活動得享八折優待。

【義務】

- 向總部提供對提升全國品管圈水平有幫助之建言。
- 在服務機構內積極並有效推動品管圈活動。
- 熱心參與總部舉辦之各項活動。

有意申請推廣委員者，歡迎與本基金會聯繫：

諮詢電話：03-4276555 分機999 何小姐 E-mail：pqcra@pqcra.org.tw

全國品管圈總部網站：<http://www.pqcra.org.tw>

報名方式

- 每人新台幣1800元 (含午餐、礦泉水及大會USB隨身碟1個(內含本屆大會內容完整資料))。
- 優惠方案：同一機構報名4人同行、1人免費(收費3人)；8人同行、2人免費(收費6人)...依此類推。
- 全國品管圈總部推廣委員本人可免費參加 (請於備註欄註明「推廣委員」)。
- 報名方式：請於2019年11月12日(二)前填妥報名表傳真或Email回傳並來電確認，即可完成報名。
 ※ 席位額滿時將列為候補，並另行通知遞補情況，請儘早報名。
 ※ 因參加踴躍，參加費用最晚請於活動一週前完成繳清，並傳真繳款證明，以便保留名額。
- 聯絡電話：(03)427-6555分機999 何小姐 報名傳真：(03)427-2550
 E-MAIL：pqcra@pqcra.org.tw 全國品管圈總部網站：<http://www.pqcra.org.tw>

第42屆全國金銀獎品管圈發表大會 觀摩報名表

機構 名稱	(請完整填寫大會收據開立抬頭)						
機構 地址	□□□ (請完整填寫大會收據寄送地址)						
專案負責人	QCC推行狀況		□現正實施中 □尚未實施 □其他()				
聯絡 人	E - mail (寄發出席通知函)						
電 話	()		傳 真		()		
參加觀摩人員							
中文姓名	性別	部 門	職 稱	素食 打√	手 機 (大會緊急聯絡用)	E-mail (寄發出席通知函)	備註

- 一、繳費方式(請勾選)：匯款 或 ATM轉帳 ※請於大會日前3天繳清費用，收據將以掛號寄達聯絡人
 ※繳費後，請將匯款證明或轉帳票根註記公司名稱及參加活動，傳真至03-4272550，以利對帳。
 匯款帳號：041-001-130221 台灣銀行 - 中壢分行 (銀行代碼：004)
 戶 名：財團法人先鋒品質管制學術研究基金會

二、注意事項：

1. 本表格如不敷使用，請自行複印。
2. 逾期未繳交參加費用者視同未完成報名，大會保留取消名額之權利。
3. 其餘未盡周全之事項，將以電話或E-mail方式通知聯絡人。
4. 出席通知函將於大會前以E-mail方式寄達。
5. 報名後如有異動，請於活動一週前通知主辦單位。(如需退款將酌收工本費)
6. 本大會如遇颱風、天災等不可抗力因素導致未能如期舉辦時，將於本基金會網站公告可供查詢。